

【全旅連から宿泊事業者の皆様へ重要なお知らせ】

📣 宿泊業界の未来を守るための大切なシステムです 📣

🔴 【締切間近！2月28日まで！】 🔴

災害時の宿泊施設の被害状況把握システムにご登録ください！

近年、日本各地で地震・台風・豪雨などの自然災害が相次いでいます。

「いざという時に支援が届かない...」

そんな事態を防ぐため、本システムを構築しました。

✓ 登録するとこんなメリットがあります！

✓ 災害発生時に支援を迅速に受けられる！

✓ 行政・関係機関からのサポートをスムーズに！

📌 登録方法（1分で完了！）

1 GOTOで利用していたSTAYNAVIへログイン

2 左メニューバー「災害時連携システム」→「参加登録」

3 「登録」→「保存する」をクリック！たったこれだけ！

NEW 多くの宿泊施設がすでに登録済みです！

この機会に、ぜひご参加ください！



<https://mng.staynavi.direct/admin/login>



🌐 登録ページはこちら→<https://mng.staynavi.direct/admin/login>

📍 登録期限：2月28日

📞 お問い合わせ：STAYNAVI サポートセンター

✉ disaster-collab-hotels@peerto.jp

☎ 050-2030-2749（平日10:00～17:00）

STAYNAVIへ登録していない施設様は、上記の担当までご連絡ください。

※GOTOの際に、23,000の施設が登録しています。

『まだ登録しなくても大丈夫...』とっていませんか？

でも、"その時"が来たら、すぐに支援を受けられるようにするために、
今、登録が必要です！

👉 🔴 3月4日（火）に予行練習を実施予定！ 🔴

👉 「災害時に慌てないために！」→「今のうちに準備を！」

システム全体像は
こちらから

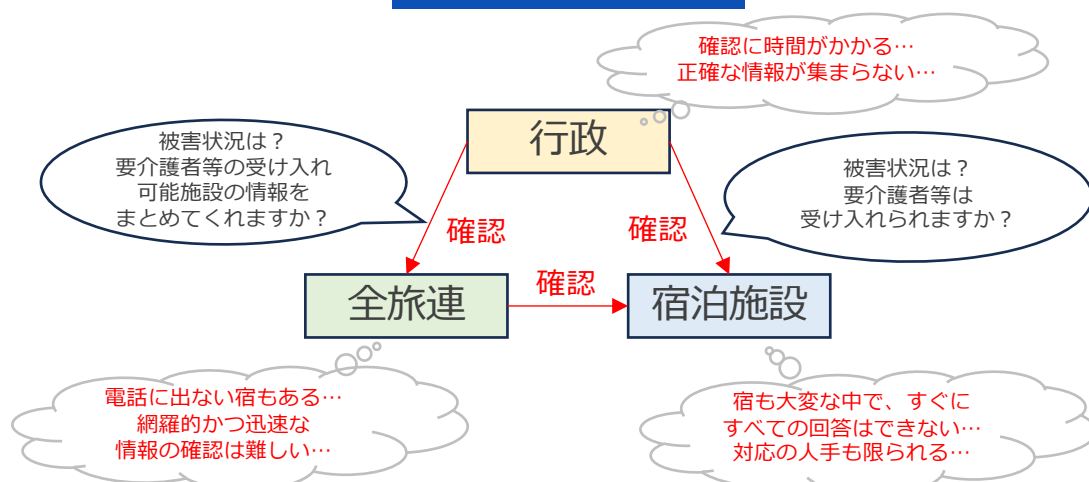


【災害時連携システム】

災害時連携システムとは・・・

- 災害等の緊急時には**被害状況や要介護者等の被災者受け入れ可否などの確認が必要**となるが、電話など**情報確認や報告方法がばらばら**で、**最新の情報を効率的に把握・活用できていない**
- 求められる「**被害状況の迅速な把握**」と「**要介護者等の被災者受け入れのための宿泊部屋の速やかな提供**」に適切に対応するには、**宿泊業界向け災害時連携システムの構築が急務**

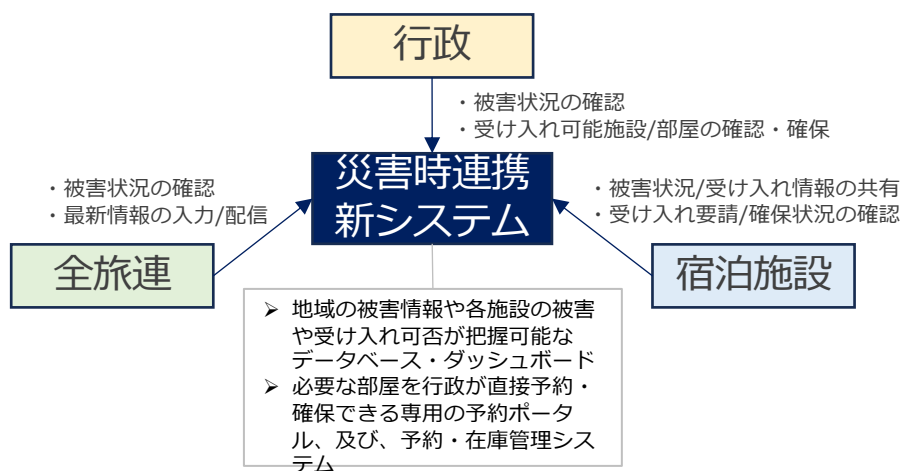
現在の対応



- 電話などによる**ばらばらな方法による確認が多く、状況の把握に時間がかかり、個別の連絡対応のため宿泊施設の対応負荷も大きい**...
- 要介護者等の**現在の受入可能部屋数についても、正確な数字がなかなか把握できない**...
- 受け入れ前だけでなく、**受け入れ開始後も、予約管理や情報の更新・共有が煩雑**...

新システム構築後の対応

(想定案例)



- **全旅連等の宿泊団体で仕組み・ルールを構築、共通の簡易報告フォーマットを整備、宿泊施設の回答結果は各関係者がダッシュボードで把握可能**
- **要介護者等の受け入れ可能部屋数も随時更新された情報がダッシュボードで把握可能**
- **自治体等による直接の予約が可能でポータルを活用して受け入れ後含めて予約管理や情報の更新・共有を効率化**

緊急時の混乱を速やかに連携 宿泊業界の未来を守るための大切なシステムです

宿泊施設のメリット

- ★ 災害時の負担軽減
 - 電話やバラバラな方法での被害確認対応が不要に
 - 一括入力で済むため、行政からの確認対応が減る
- ★ 災害支援をスムーズに受けられる
 - 行政や関係機関の支援を速やかに受ける
(例：支援金、物資、従業員向けサポート)
- ★ 業界全体で統一された対応が可能
 - 全旅連主導の統一フォーマットを利用するので、一般の施設と違い、バラバラな対応を少なくできる
 - 行政の問い合わせにもスムーズに対応

行政のメリット

- ★ 災害時の宿泊施設の状況を速やかに把握
 - 電話がつながらない、情報が分からない問題を解決
 - 施設の被害状況、空室状況、受け入れ可能な要介護者対応の有無をリアルタイムで確認
- ★ 要介護者・避難者の受け入れをスムーズに
 - 宿泊施設の情報をもとに直接予約・確保が可能
 - 避難計画の立案や、速やかな受け入れ調整が可能
- ★ 災害復興の支援が効率化
 - どの施設が被災し、どこに支援が必要かを一目でわかる
 - 自治体や国の補助金・支援策を適切に配分できる

全旅連のメリット

- ★ 行政との連携強化
 - 政府や自治体、公益団体との情報共有が進み、速やかに宿泊業界の「必要な支援」を明確に伝えられる
- ★ 業界全体の社会的地位向上
 - 宿泊業界が災害時に重要なインフラであることを社会に認知させる
- ★ 宿泊業界全体の防災力向上
 - 災害時の対応が、宿泊業界全体の地位向上につながる

【災害時連携システム】

観光庁、宿泊団体、宿泊施設等の関係者が、災害等の緊急時において宿泊施設の被害状況や被災者等の受入れ可否等の情報を効率的に把握、確認するためのシステム構築における調査の一環として全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会のご協力の元、テスト運用するシステムです。
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会の指導に沿って、ご登録ください。

管理画面設定の流れ

【ステップ1】 STAYNAVI管理画面にログイン



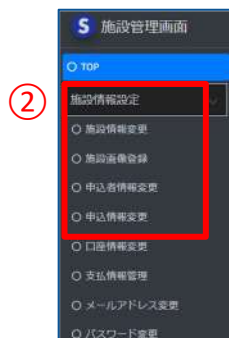
①STAYNAVI管理画面にログイン

<https://mng.staynavi.direct/admin/login>

※Email：登録した施設メールアドレスです

※Password：忘れた場合は「パスワードを忘れた場合」より再設定してください

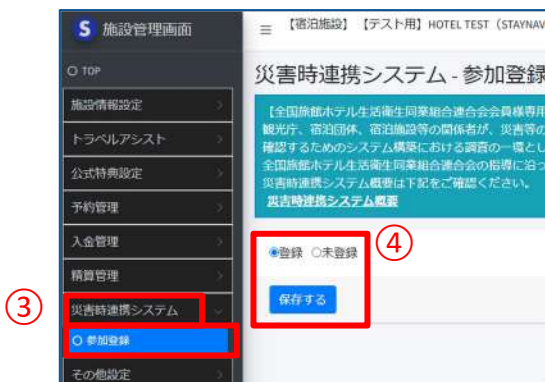
【ステップ2】 施設情報の確認をする



②【施設情報設定】→各項目をクリック

「施設情報変更」「施設画像登録」など登録内容に間違いがないか確認し、間違いがある場合は正しい情報に修正します。

【ステップ3】 「災害時連携システム」の参加登録をする



③【災害時連携システム】→【参加登録】をクリック

④【登録】にチェックを入れ【保存する】をクリック

以上で完了です。

災害時アンケートの受信対象になります。